



SERVIZIO ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

MODALITA' PER RICEVIMENTO DEGLI UTENTI (Aggiornamento 08/11/2021)

Si informa che in permanenza della situazione emergenziale sanitaria i contatti dell'utenza esterna con gli uffici continuano ad essere possibili attraverso il ricevimento di singoli utenti e professionisti **in presenza** previo appuntamento e con l'ausilio dei dpi ormai noti e necessari (mascherina, disinfezione mani).

E' previsto un tempo massimo di ricevimento di **20 minuti** al fine di consentire una maggiore risposta all'utenza, riducendo tempi di attesa.

Per prendere appuntamento con gli **istruttori tecnici** per quesiti e confronti relativi a pratiche edilizie (CILA - CILAS - SCIA - SCEA - PDC) o per generiche informazioni esclusivamente a carattere tecnico, occorre telefonare al n. **0523.492271** (in alternativa ai singoli istruttori con i quali si intende conferire). Si raccomanda al riguardo il rispetto degli orari prefissati, stante la cadenza ristretta degli incontri.

L'utilizzo delle **piattaforme online** (Sieder - Accesso Unitario), messe a disposizione degli utenti per la presentazione delle istanze ed il ricorso ai **canali di collegamento telematici** (pec - mail - videoconferenza - contatto telefonico) rimangono fondamentale strumento di contenimento del rischio sanitario. In conseguenza, andrà fatto ricorso all'appuntamento in presenza solo per quei casi in cui non si riesca a trovare soluzione o non sia agevole trovarla attraverso i canali di collegamento telematici e di comunicazione.

Per riunioni e conferenze di servizi che prevedono una significativa pluralità di presenze sarà privilegiata la modalità in videoconferenza, salvo i casi in cui sia ritenuto necessario l'incontro in presenza.

I GIORNI E ORARI DI RICEVIMENTO DEGLI ISTRUTTORI CON APPUNTAMENTO SONO I SEGUENTI :

LUNEDI - GIOVEDI 15:30 - 17:00

MERCOLEDI 9:00 :13:00

Gli ISTRUTTORI dello Sportello Unico Edilizia risponderanno telefonicamente alle richieste di informazioni tecniche relative a pratiche edilizie nei seguenti giorni ed orari:

LUNEDI - MARTEDI - GIOVEDI - VENERDI DALLE 11:00 ALLE 13:00

I riferimenti per i contatti telefonici sono i seguenti :

Geom. Castioni Antonella	antonella.castioni@comune.piacenza.it	0523.492246
Arch. Codispoti Giulia	giulia.codispoti@comune.piacenza.it	0523.492232
Geom. Gianformaggio Massimiliano	massimiliano.gianformaggio@comune.piacenza.it	0523.492239
Arch. Marullo Emanuele	emanuele.marullo@comune.piacenza.it	0523.492243
Arch. Orsi Elena	elena.orsi@comune.piacenza.it	0523.492235

Ad integrazione dei servizi precedenti, il Personale Amministrativo risponderà al telefono tutti i giorni dalle 9:00 alle 11:00 ai numeri **0523.492241 – 492271**, per supporto informativo e acquisizione di esigenze e prospettazioni da inoltrare puntualmente agli istruttori.

IL DIRIGENTE

arch. Enrico Rossi